

約 款

(適用範囲)

第1条 当キャンプ場が宿泊客及び日帰り利用客との間で締結する宿泊契約及びこれに関連する契約は、この約款の定めるところによるものとし、この約款に定めのない事項については、法令又は一般に確立された慣習によるものいたします。

2. 当キャンプ場が、法令及び慣習に反しない範囲で特約に応じたときは、前項の規定にかかわらず、その特約が優先するものいたします。

(宿泊契約の申込み)

第2条 当キャンプ場に宿泊契約の申込みをしようとする者は、次の事項を当キャンプ場に申し出ていただきます。

- (1) 宿泊者名
- (2) 宿泊日
- (3) 施設利用料金（原則として別表第1の基本料による。）
- (4) 利用人数
- (5) その他当キャンプ場が必要と認める事項

2. 宿泊客が、宿泊中に前項第2号の宿泊日を超えて宿泊の継続を申し入れた場合、当キャンプ場は、その申し出がなされた時点で新たな宿泊契約の申し込みがあったものとして処理いたします。

(宿泊契約の成立等)

第3条 宿泊契約は、当キャンプ場が前条の申し込みを承諾したときに成立するものとします。ただし、当キャンプ場が承諾をしなかったことを証明したときは、この限りではありません。

2. 前項の規定により宿泊契約が成立したときは、宿泊期間の基本宿泊料を限度として当キャンプ場が定める申込金を、当キャンプ場が指定する日までにお支払いいただきます。

3. 申込金は、まず、宿泊客が最終的に支払うべき宿泊料金に充当し、第6条及び第18条の規定を適用する事態が生じたときは、違約金に次いで賠償金の順序で充当し、残額があれば、第12条の規定による料金の支払いの際に返還いたします。

4. 第2項の申込金を同項の規定により当キャンプ場が指定した日までにお支払いいただけない場合は、宿泊契約はその効力を失うものとします。

(申込金の支払いを要しないこととする特約)

第4条 前条第2項の規定にかかわらず、当キャンプ場は、契約の成立後同項の申込金の支払いを要しないこととする特約に応じることがあります。

2. 宿泊契約の申し込みを承諾するに当たり、当キャンプ場が前条第2項の申込金の支払いを求めなかった場合及び当該申込金の支払期日を指定しなかった場合は、前項の特約に応じたものとして取り扱いたします。

(宿泊契約締結の拒否)

第5条 当キャンプ場は、次に掲げる場合において、宿泊契約の締結に応じないことがあります。

- (1) 宿泊の申し込みが、この約款によらないとき。
- (2) 満室(員)により施設、客室の余裕がないとき。
- (3) 宿泊しようとする者が、宿泊に関し、法令の規定、公の秩序若しくは善良の風俗に反する行為をするおそれがあると認められるとき。
- (4) 宿泊しようとする者が、次のイからハに該当すると認められるとき。

イ.暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律(平成3年法律第77号)第2条第2号に規定する暴力団(以下「暴力団」という。)、同条第2条第6号に規定する暴力団員(以下「暴力団員」という。)、暴力団準構成員又は暴力団関係者その他の反社会的勢力

ロ.暴力団又は暴力団員が事業活動を支配する法人その他の団体であるとき

ハ.法人でその役員のうち暴力団員に該当する者があるもの

- (5) 宿泊しようとする者が、他の宿泊客に著しい迷惑を及ぼす言動をしたとき。
- (6) 宿泊しようとする者が、伝染病者であると明らかに認められるとき。
- (7) 宿泊に関し暴力的要求行為が行われ、又は合理的な範囲を超える負担を求められたとき。
- (8) 天災、施設の故障、その他やむを得ない事由により宿泊させることができないとき。
- (9) 岐阜県の定める条例の規定に反するとき。

(宿泊客の契約解除権)

第6条 宿泊客は、当キャンプ場に申し出て、宿泊契約を解除することができます。

2. 当キャンプ場は、宿泊客がその責めに帰すべき事由により宿泊契約の全部又は一部を解除した場合は、別表第2に掲げるところにより、違約金(キャンセル料)を申し受けます。
3. 当キャンプ場は、宿泊客が連絡をしないで宿泊日当日の午後5時になっても到着しないときは、その宿泊契約は宿泊客により解除されたものとみなし処理することがあります。

(当キャンプ場の契約解除権)

第7条 当キャンプ場は、次に掲げる場合においては、宿泊契約を解除することがあります。

- (1) 宿泊客が宿泊に関し、法令の規定、公の秩序若しくは善良の風俗に反する行為をするおそれがあると認められるとき、又は同行為をしたと認められるとき。
 - (2) 宿泊客が次のイからハに該当すると認められるとき。
- イ.暴力団、暴力団員、暴力団準構成員又は暴力団関係者その他の反社会的勢力
- ロ.暴力団又は暴力団員が事業活動を支配する法人その他の団体であるとき
- ハ.法人でその役員のうち暴力団員に該当する者があるもの
- (3) 宿泊客が他の宿泊客に著しい迷惑を及ぼす言動又は行為をしたとき。
 - (4) 宿泊客が伝染病者であると明らかに認められるとき。
 - (5) 宿泊に関し暴力的要求行為が行われ、又は合理的な範囲を超える負担を求められたとき。
 - (6) 天災等不可抗力に起因する事由により宿泊させることができないとき。
 - (7) 施設の故障その他やむを得ない事由により、宿泊施設や他の施設を提供することができないとき。

- (8) 宿泊・利用料金の支払いがなされないと判断されたとき。
 - (9) 岐阜県の定める条例の規定に反するとき。
 - (10) 寝室での寝たばこ、消防用設備等に対するいたずら、その他当キャンプ場が定める利用規則の禁止事項に従わないとき。
 - (11) キャンプ場の利用ルールを守らないとき、施設管理者の指示に従わないとき。
2. 当キャンプ場が前項の規定に基づいて宿泊契約を解除したときは、宿泊客がまだ提供を受けていない宿泊サービス等の料金については返金いたしません。

(宿泊の登録)

第 8 条 宿泊客は、宿泊日当日、当キャンプ場のフロントにおいて、次の事項を登録していただきます。

- (1) 宿泊客の氏名、住所、電話番号
 - (2) 外国人にあつては、国籍、旅券番号、入国地及び入国年月日
 - (3) 出発日及び出発予定時刻
 - (4) その他当キャンプ場が必要と認める事項
2. 宿泊客が第 12 条の料金の支払いを、クレジットカード等通貨に代わり得る方法により行おうとするときは、あらかじめ、前項の登録時にそれらを呈示していただきます。

(施設の利用時間)

第 9 条 当キャンプ場の施設利用時間は、次の各号に掲げる場合に応じ、それぞれ当該各号に定めるとおりとします。

- (1) キャンプ施設宿泊利用の場合 午後 2 時から利用を終了する日の午前 11 時まで
 - (2) 日帰り利用の場合 午前 9 時から午後 5 時まで
2. 当キャンプ場は、前項の規定にかかわらず、同項が定める時間外の施設の使用に応じることがあります。この場合には当キャンプ場が定める追加料金を申し受けます。

(利用規則の遵守)

第 10 条 宿泊客は、当キャンプ場内においては、当キャンプ場が定めてキャンプ場内に掲示した利用規則に従っていただきます。

(営業時間)

第 11 条 当キャンプ場の主な施設等の営業時間は次のとおりとし、その他の施設の詳しい営業時間は、ホームページ、各所の掲示、案内ファイル等で御案内いたします。

- (1) 出入り口の門限 午前 9 時（開場）～午後 5 時（閉場）
 - (2) 管理棟 平日 午前 9 時～午後 5 時 土・特定日 午前 9 時～午後 8 時
2. 前項の時間は、必要やむを得ない場合やお盆などの特定日には臨時変更することがあります。

(料金の支払い)

第 12 条 宿泊者が支払うべき宿泊料金等の内訳は、別記第 1 に掲げるところによります。

2. 前項の宿泊料金等の支払いは、通貨又は当キャンプ場が認めたクレジットカード等これに代わり得る方法により、宿泊客のチェックインの際又は当キャンプ場が請求した時、フロントにおいて行っていただきます。

3. 当キャンプ場が宿泊客に宿泊施設（以下：客室）を提供し、使用が可能になったのち、宿泊客が任意に宿泊しなかった場合においても、宿泊料金は申し受けます。

(当キャンプ場の責任)

第 13 条 当キャンプ場は、宿泊契約及びこれに関連する契約の履行に当たり、又はそれらの不履行により宿泊客に損害を与えたときは、その損害を賠償します。ただし、それが当キャンプ場の責めに帰すべき事由によるものでないときは、この限りではありません。

(契約した客室の提供ができないときの取扱い)

第 14 条 当キャンプ場は、宿泊客に契約した客室を提供できないときは、宿泊客の了解を得て、できる限り同一の条件による他の宿泊施設をあっ旋するものとします。

2. 当キャンプ場は、前項の規定にかかわらず他の宿泊施設のあっ旋ができないときは、客室料金相当額の補償料を宿泊客に支払い、その補償料は損害賠償額に充当します。ただし、客室が提供できないことについて、当キャンプ場の責めに帰すべき事由がないときは、補償料を支払いません。

(寄託物等の取扱い)

第 15 条 宿泊客が当キャンプ場内にお預けになった物品又は現金並びに貴重品について、紛失、毀損等の損害が生じたとき、それが不可抗力である場合当キャンプ場は、その損害賠償から免責されます。

2. 宿泊客が、当キャンプ内にお持ち込みになった物品又は現金並びに貴重品について、滅失、毀損等の損害が生じても、当キャンプ場の故意又は重大な過失がない限り、当キャンプ場は責任を負いかねます。

(宿泊客の手荷物又は携帯品の保管)

第 16 条 宿泊客の手荷物が、宿泊に先立って当キャンプ場に到着した場合は、その到着前に当キャンプ場が了解したときに限って責任をもって保管し、宿泊客がフロントにおいてチェックインする際お渡しします。

2. 宿泊客がチェックアウトしたのち、宿泊客の手荷物又は携帯品が当キャンプ場に置き忘れられていた場合において、その所有者が判明したときは、当キャンプ場は、当該所有者に連絡をするとともにその指示を求めるものとします。ただし、所有者の指示がない場合又は所有者が判明しないときは、発見日を含め 7 日間保管し、適切な方法をもって処分します。

3. 前 2 項の場合における宿泊客の手荷物又は携帯品の保管についての当キャンプ場の責任は、第 1 項の場合にあっては前条第 1 項の規定に、前項の場合にあっては同条第 2 項の規定に準じるものとします。

(駐車場の責任)

第 17 条 宿泊客が当キャンプ場の駐車場をご利用になる場合、車両のキーの寄託の如何にかかわらず、当キャンプ場は場所をお貸しするものであって、車両の管理責任まで負うものではありません。車両の

破損、盗難、事故やトラブルなどにつき、当キャンプ場は一切の責任を負いません。

(宿泊客の責任)

第 18 条 宿泊客の故意又は過失により当キャンプ場が損害を被ったときは、当該宿泊客は当キャンプ場に対し、その損害を賠償していただきます。

(悪天候や災害などによるキャンセル)

第 19 条 台風、悪天候の時に、安全を最優先に当キャンプ場の判断で、キャンプ施設を閉鎖する場合がございます。原則としてご利用日の前日午前時点の気象庁の発表に従って判断させていただきますが、ご利用当日であっても、気象状況の変化により、急きょ閉鎖する場合がございます。なお、施設を閉鎖する判断基準は、以下の通りです。

(1) 気象庁により当施設が台風の暴風警戒区域に入ると予報が発表された場合

(2) 気象庁から当該地域へ気象警報が発令された場合

(3) その他、当キャンプ場が運営困難と判断した場合

2. 当キャンプ場で閉鎖を判断した場合、迅速に宿泊客へ電話やメールや SNS などの方法でご連絡いたします。その場合、宿泊料は頂戴いたしません。同時に、天候による閉鎖の場合、当キャンプ場からの宿泊客への賠償対応はいたしません。

3. 当キャンプ場の判断の前に、宿泊客からキャンセルされた予約については通常のキャンセル料が発生いたします。

(免責事項)

第 20 条 当キャンプ場は、台風、豪雨、雷、雪、地震等の自然災害、火災、盗難、宿泊者同士のトラブル、諸施設の故障、虫獣に関しての事故やケガ等、その他当キャンプ場の責任に帰することができない事由により宿泊者が被った一切の責任について、その責任を負いません。

2. 当キャンプ場の利用や安全管理等は、すべて宿泊者側の自己責任で行っていただきます(未成年者・妊婦中の方・高齢者・体調不良の方がいらっしゃる場合は特にご注意ください)。当施設利用中および入退場中に、当キャンプ場の責任に帰することができない事由により発生した一切の事故、病気、ケガ等について、当キャンプ場はその責任を負いません。

3. 当キャンプ場に宿泊者が持ち込んだ道具が、当キャンプ場の責任に帰することができない事由により紛失・破損した場合、当キャンプ場はその責任を負いません。

4. 当キャンプ場で購入した食品を原因として体調不良や病気が生じたとしても、当キャンプ場による食品加工や引き渡しに問題がない限り当キャンプ場はその責任を負いません。

5. その他、当キャンプ場の責任に帰することができない事由により宿泊者が被った一切の損害について、当キャンプ場はその責任を負いません。宿泊者の自己責任となりますのであらかじめご了承ください。

別記第 1 施設利用料金等の内訳(第 2 条第 1 項及び第 12 条第 1 項関係)

入場料(1 名につき) 大人 1,600 円(税込) 小学生 800 円(税込) 未就学児以下無料

サイト料他季節料金設定にてホームページ、フロント等に掲示する料金表によります。

宿泊客が支払うべき総額 宿泊料金

- ①基本宿泊料（室料）
- ②入場料（満天の湯本館入浴料込み。但し、満天の湯定休日は除く）
※中学生以上の方入湯税も含む
- ③飲食代及びその他の利用料金
- ④消費税

別記第2 違約金（第6条関係）

- 交通網が麻痺するレベルでの悪天候や緊急時のキャンセル：応相談
- キャンセル料金
宿泊 2日前：ご利用料金総額の50%
前日：ご利用料金総額の50%
当日：ご利用料金総額の100%

2022.4.1 新規

2023.4.1 入場料、キャンセル料一部変更

2024.4.1 営業時間の一部変更

入場料の変更